

Condizioni di utilizzo del servizio

Ultimo aggiornamento: 24 agosto 2026

Le presenti Condizioni di utilizzo della piattaforma e dell'app IoSorveglio disciplinano l'utilizzo del servizio denominato IoSorveglio. La registrazione al servizio e la sottoscrizione di un piano ne comportano l'integrale accettazione.

1. Titolare del servizio

Il servizio IoSorveglio é fornito da SOTERIA, con sede legale in Str. Del Casone 7 - 53100 Siena, C.F. PLLNLT70L71I726U, P.Iva 01646180529. Contatti: commerciale@iosorveglio.it - privacy@iosorveglio.it.

2. Oggetto del servizio

IoSorveglio é una piattaforma digitale composta da applicazione mobile e area web gestionale, pensata per supportare aziende, datori di lavoro, RSPP, responsabili interni e operatori incaricati nella sorveglianza visiva dei presidi antincendio.

Il servizio consente di configurare sedi, aree, presidi, checklist, operatori incaricati, scadenze, anomalie, registrazioni, report ed evidenze operative.

3. Natura del servizio e limiti

IoSorveglio é uno strumento organizzativo e documentale. Non sostituisce gli obblighi del datore di lavoro, le valutazioni del RSPP, le procedure aziendali, il Documento di Valutazione dei Rischi, il piano di gestione della sicurezza antincendio, il controllo periodico o la manutenzione svolta da tecnici manutentori qualificati.

4. Registrazione e account

L'accesso al servizio può richiedere la registrazione di un account. L'utente si impegna a fornire dati corretti e aggiornati, a custodire le credenziali e a comunicare tempestivamente eventuali accessi non autorizzati. Eventuali sospetti di accesso non autorizzato devono immediatamente essere comunicati a assistenza@iosorveglio.it.

5. Uso consentito

Il servizio deve essere utilizzato esclusivamente per finalità lecite, professionali e coerenti con la sorveglianza e la gestione documentale dei presidi antincendio. E' vietato inserire contenuti falsi, illeciti, offensivi, non pertinenti o idonei a compromettere sicurezza, integrità o disponibilità della piattaforma.

6. Dati inseriti dagli utenti

L'azienda utilizzatrice é responsabile della correttezza dei dati inseriti nel servizio, inclusi dati relativi a sedi, presidi, operatori, checklist, esiti, anomalie, note e report.

7. Disponibilità, manutenzione e modifiche

Il fornitore si impegna a mantenere il servizio ragionevolmente disponibile e sicuro. Potranno verificarsi sospensioni o limitazioni temporanee per manutenzione, aggiornamenti, cause tecniche, forza maggiore o esigenze di sicurezza.

8. Proprietà intellettuale

Marchi, loghi, interfacce, software, testi e materiali relativi a IoSorveglio restano di titolarità del fornitore o dei rispettivi aventi diritto. All'utente é concesso un diritto d'uso limitato, non esclusivo e non trasferibile, nei limiti del rapporto contrattuale.

9. Condizioni commerciali

Le eventuali condizioni economiche, durata, rinnovo, assistenza, livelli di servizio e recesso sono disciplinati dall'offerta commerciale, dal contratto o dall'ordine accettato dall'azienda cliente.

10. Sospensione o cessazione

Il fornitore può sospendere o limitare l'accesso in caso di uso improprio, violazione delle presenti condizioni, rischi per la sicurezza, mancato pagamento o richiesta dell'azienda cliente.

11. Responsabilità

Il servizio aiuta a organizzare e documentare attività interne, ma non garantisce di per sé la conformità normativa dell'azienda. La responsabilità per adempimenti, controlli, manutenzioni, gestione delle non conformità e sicurezza dei luoghi di lavoro resta in capo ai soggetti obbligati secondo la normativa applicabile.

12. Privacy

Il trattamento dei dati personali é disciplinato dall'Informativa Privacy pubblicata su <https://www.iosorveglio.it/privacy-policy-iosorveglio/>.

13. Legge applicabile e modifiche

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. Il fornitore può aggiornare le condizioni per esigenze tecniche, normative, organizzative o commerciali. Per qualsiasi controversia derivante o connessa alla fornitura o uso di IoSorveglio sarà competente in via esclusiva il Foro di Siena.